# 汉王高拍仪使用手册

## 目录

第一	<b>一章</b> 引言	3
第二	二章 手册指南	. 3
	2.1 编写目的	. 3
	2.2 使用对象	. 3
第三	三章 产品介绍	. 3
	3.1 产品概述	. 3
第四	<b>四章</b> 驱动安装及运行:	3
	4.1 总体描述	. 3
	4.2 高拍仪驱动安装	. 4
	4.4 高拍仪驱动运行	. 5
	4.5 高拍仪运行问题解决	6

# 第一章引言

本手册主要介绍汉王高拍仪的驱动安装和调试。

# 第二章 手册指南

### 2.1 编写目的

使用手册的编制是为了指导汉王高拍仪的使用人员对该软件进行正确操作和系统维护。

### 2.2 使用对象

本手册适用对象为汉王高拍仪的用户。

# 第三章 产品介绍

# 3.1 产品概述

通过高拍仪进行用户的人脸视频,人脸照片,用户身份证照片,办理证书申请表等资料的采集。

- ▶ 操作系统: Windows 8、Windows 10
- ▶ 浏览器: UC,火狐 firefox,谷歌 Google Chrome,微软 Microsoft Edge
- ▶ 语言:简体中文

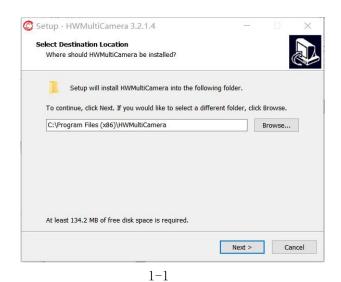
# 第四章 驱动安装及运行:

## 4.1 总体描述

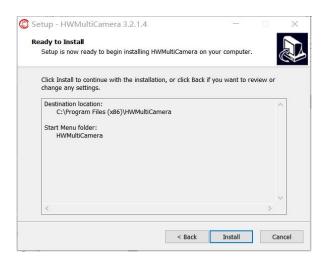
汉王高拍仪安装包名称: HanvonMultiCamera.exe

# 4.2 高拍仪驱动安装

1. 安装汉王高拍仪驱动,在提供的文件夹中的/汉王多浏览器 SDK 下双运行击 HanvonMultiCamera. exe 后如下图 1-1,点击 Next(下一步),1-2点击 Next,1-3点击 Install,1-4启动程序默认默认选中,点击 finish. 驱动安装完成。



etup - HWMultiCamera 3.2.1.4		
elect Start Menu Folder		
Where should Setup place the program's shortcuts?		Ö
Setup will create the program's shortcuts in the fol	owing Start	Menu folder.
To continue, click Next. If you would like to select a differen		
HWMultiCamera	rolder, calc	Browse
□ Don't create a Start Menu folder		



1 - 3



1-4

## 4.4 高拍仪驱动运行

- 1. 高拍仪配件中的 USB 连接线, 一端接入高拍仪底部 USB 口, 另外一端接入电脑 USB 口, 高拍仪顶部支杆灯亮为蓝色, 表示电源接入正常, 注意: USB 插入后不要经常插拔。
- 2. 桌面选中高拍仪图标,**右键选择→〉以管理员身份运行**.如果电脑开机后自动运行了高拍仪,则点击桌面右下角查看已运行,鼠标右键点击→>退出,然后重新以管理员方式运行。如下图 1-5.

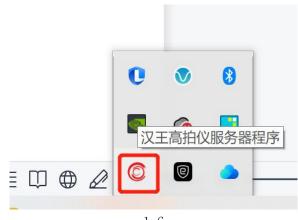


1-5

### 4.5 高拍仪运行问题解决

高拍仪打开连接有故障,请做如下检查:

- 1. 高拍仪端和电脑端, 两端 USB 插口是不是有松动或者未完全插入的情况.
- 2. 桌面选中高拍仪图标,右键选择一>以管理员身份运行.点击桌面右下角查.
- 3. 若已运行,鼠标右键点击->退出,然后重新以管理员方式运行,如上图 1-5 点击电脑右下角,查看汉王高拍仪服务器程序是否有运行,如下图 1-6.



1-6

- 4. 若以上均正常,请重新安装高拍仪驱动后,再次尝试.
- 5. 若以上均不行, 联系我司远程查看处理.